

# INTERNET & VOUS : VOTRE AVIS COMPTE !

Toutes les démarches administratives seront dématérialisées en 2022.  
L'Union des CTCR / ALPC en Nouvelle Aquitaine, avec l'aide des associations  
consoméristes adhérentes, vous invite à compléter ce questionnaire.  
Vos réponses lui permettront de proposer la mise en place de solutions adaptées



## VOUS

### 1 - Dans quelle commune vivez-vous ?

Son code postal :

### 3 – Quel âge avez-vous ?

- Moins de 25 ans     Entre 44 et 59 ans  
 Entre 26 et 44 ans     Plus de 60 ans

### 2 - Quelle est votre situation ?

- En activité (salarié, indépendant, auto entrepreneur...)  
 Demandeur d'emploi  
 En parcours de formation (étudiant, apprenti, apprenant...)  
 Retraité  
 Bénéficiaire d'un minima social\*

\* RSA – Allocation aux Adultes Handicapés, Allocation de Solidarité aux Personnes Agées, Allocation de Solidarité Spécifique, Allocation Supplémentaire d'Invalidité, Allocation Veuvage

## VOTRE ACCES A INTERNET

### 4 – Quel est votre équipement personnel ?

- Aucun     Téléphone(s) portable(s)  
 Ordinateur(s)     Console(s) de jeux  
 Tablettes(s)

### Avez-vous un accès Internet ?

Depuis chez vous ?    Oui  Non

Depuis votre téléphone portable ?    Oui  Non

## VOTRE UTILISATION D' INTERNET

### 5 - Vous utilisez Internet

- Pour des démarches administratives  
 Pour la recherche d'un emploi ou le suivi d'une formation  
 Pour accéder à des informations  
 Pour communiquer  
 Pour des achats en ligne  
 Pour les réseaux sociaux

### 6 – Vous n'utilisez pas Internet

- Parce que je ne le souhaite pas  
 Parce que je ne le peux pas

### 7 – Avez-vous une adresse électronique (e-mail)

- Non, je n'ai pas d'e-mail  
 Oui, j'ai une ou plusieurs adresse(s) e-mail que j'utilise avec difficulté  
 Oui, j'ai une ou plusieurs adresse(s) e-mail que j'utilise sans difficulté

## VOS BESOINS

### 8 – Souhaiteriez-vous utiliser Internet plus souvent ?

- Oui  
 Non



### 9 – Si oui, pour quelles utilisation(s) ?

- Pour des démarches administratives  
 Pour la recherche d'un emploi/le suivi d'une Formation  
 Pour accéder à des informations  
 Pour communiquer  
 Pour des achats en ligne  
 Pour les réseaux sociaux

... /...

## VOS BESOINS (suite)

## 10 – Pour quelles raisons rencontrez- vous des difficultés pour accéder ou utiliser Internet ?

	Pas concerné	Peu important	Pas important	Assez important	Très important
La mauvaise qualité de votre connexion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous trouvez que les sites Internet sont souvent mal conçus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez besoin d'être aidé pour utiliser Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 11 – Vous êtes-vous déjà fait aider pour utiliser Internet ?

Oui  Non

### Si oui, était-ce :

- Par un proche
- Pour une structure d'aide (mairie, bibliothèque, CCAS, CIAS, association, délégation territoriale....)

Laquelle : .....

### Si oui, était-ce :

- Pour utiliser un ordinateur
- Pour vous connecter au wifi
- Pour vous accompagner dans l'utilisation d'Internet

## Si oui, cette aide a-t-elle été suffisante ?

Oui  Non

## 12 – De quel(s) service(s) souhaiteriez-vous bénéficier dans un lieu d'accueil facile d'accès et proche de chez vous ?

- D'un accès gratuit au wifi
- D'un ordinateur mis à disposition
- D'une aide pour utiliser l'informatique et Internet
- Ces services ne vous seraient pas utiles

### \* Cette aide vous servirait

- À découvrir / vous familiariser avec l'informatique
- À apprendre à « naviguer » sur Internet
- À utiliser Internet pour faire valoir vos droits
- À utiliser Internet dans le cadre de votre activité professionnelle
- Autres

## 13 – Où seriez-vous prêt à vous rendre ?

- Tout déplacement vous est difficile
- Dans votre mairie
- Dans un lieu d'accueil de l'action sociale
- Dans un collège
- Dans une bibliothèque
- Dans un Centre Communal d'Action Social (CCAS / CIAS)
- Dans un local d'un centre social, d'une association
- Dans un Maison de Service Au Public (MSAP)

Merci de votre participation !

Questionnaire à déposer ou à envoyer à : **Union des CTRC / ALPC en Nouvelle Aquitaine**

**Antenne d'Aquitaine**  
AGORA  
8, chemin de LESCAN  
33150 CENON

**Antenne du Limousin**  
5, rue du Docteur JACQUET  
87100 LIMOGES

**Antenne du Poitou-Charentes**  
11, Place des Templiers  
86000 POITIERS

Site : <http://www.unionctrcalpc.com/> Courriel : [ctrc.alpc@outlook.com](mailto:ctrc.alpc@outlook.com)  
Ou

Après de votre association consomériste adhérente locale

