

L'association Indecosa (Information et défense des consommateurs salariés) CGT de la Corrèze renforce son action et sa présence sur le terrain avec l'ouverture d'une nouvelle antenne à Ussel. Une nécessité pour répondre à la hausse des demandes et des litiges traités (107 en 2018 contre 57 en 2016).

# Indecosa CGT

## Pour la défense des consommateurs



Une trentaine d'adhérents a participé à l'assemblée générale d'Indecosa CGT 19

**C**rée en 1979 au niveau national et en 1984 en Corrèze, Indecosa CGT a la spécificité d'être une association de consommateurs salarié(e)s et bénévoles.

Indecosa CGT de la Corrèze a tenu son assemblée générale à Tulle, salle de l'UP. Une trentaine d'adhérents ont participé à cette journée studieuse pour une association qui a la volonté d'être présente sur l'ensemble du territoire départemental. Après l'ouverture d'une antenne à Brive dans les locaux de l'Union Locale CGT, Indecosa a ouvert une nouvelle antenne à Ussel. Une nécessité qui permettra de répondre aux demandes croissantes des consommateurs d'être défendus.

### «UN SALARIÉ EST CONSOMMATEUR

«Notre association Indecosa CGT agit à partir des réalités économiques et sociales et prend en compte le fait qu'un salarié est usager, contribuable, consommateur et citoyen, et que les réalités sociales, politiques et économiques conditionnent sa manière de vivre en tant qu'usager, consommateur et citoyen» insistait Jacques Perla dans son rapport d'introduction.

Dans le contexte actuel marqué

par «le grogner», le secrétaire soulignait «depuis un moment nous avons senti la misère s'installer et s'approfondir. Les consommateurs sont de plus en plus dans la difficulté, le pouvoir de chacun est au plus bas».

Et de pointer «loyers trop chers, frais bancaires frauduleux, taxes en tous genres, prix des carbu-

et 2018 par la création de l'antenne de Brive avec des permanences le lundi et le mercredi tenues par trois bénévoles et la création d'une nouvelle antenne à Ussel. «Nous manquons de bras et nous sommes en recherche de volontaires, afin d'assurer le travail nécessaire sur notre département» lançait Jacques Perla.

**«Nous manquons de bras, nous sommes en recherche de volontaires, afin d'assurer le travail nécessaire sur notre départementement»**

*Jacques Perla*

rants trop élevés, augmentation de tous les fluides (énergie, gaz, eau) nécessaires au quotidien».

Il dénonçait également les baisses drastiques de subventions attribuées à Indecosa CGT.

Malgré ce contexte très particulier, l'association poursuit sa mission de défense des consommateurs qui s'est traduit entre avril 2016 (date de la dernière assemblée générale)

Dans le débat qui suivait, Solange David insistait sur «la nécessité de travailler avec les syndicats pour prendre en compte le besoin des usagers» en rappelant «tous les syndicats et tous les syndiqués CGT sont membres d'Indecosa». Une volonté qui s'est traduite notamment par la présence d'Indecosa aux côtés des cheminots, des retraités, des gaziers et électriciens

### Les trésoreries menacées de fermeture

François Masniaud (CGT Finances) faisait le point sur la lutte que mènent les agents des finances en intersyndicale. «L'Etat veut fermer 22 trésoreries en Corrèze. Notre directeur se fait remarquer en voulant être précurseur. Nous sommes mobilisés depuis le mois de février pour nous faire entendre. Nous nous sommes rapprochés des élus qui sont garants du service public. Nous intervenons lors des réunions des EPCI et des conseils municipaux en demandant un soutien au travers d'une motion. Le 9 mai, il y aura une grève dans la fonction publique territoriale, hospitalière et Etat».

et lors des nombreuses manifestations de salariés dans le département. «Être dans la défense des consommateurs, c'est travailler sur la proximité, défendre les intérêts des usagers au plus près» martelait René Peyricol. Cela va se traduire par un travail sur la problématique du transport et du stationnement sur la ville préfectorale.

### UNE CARAVANE 100% SERVICE PUBLIC

Béatrice Dubreuil-Fanthou (CGT Mines-Energie) évoquait le Tour de France du syndicat avec une caravane «100% service public». Cette caravane fera étape le 21 mai à Tulle.

La trésorière Solange David présentait un rapport financier détaillé qui a été adopté à l'unanimité. Son travail a été salué par l'assemblée générale.

Marie-José Royano-Garcia détaillait l'activité de l'association sur les trois dernières années. En 2016, 57 dossiers (39 syndiqués, 8 non syndiqués, 10 non répertoriés) ont été traités, en 2017, 97 dossiers (41 syndiqués, 29 non syndiqués, 20 non répertoriés), en 2018 107 dossiers (55 syndiqués, 31 non syndiqués). «On est reconnu pour notre action par des non syndiqués et on touche tous les domaines de la consommation» précisait-elle en rappelant que «95% des dossiers se règlent».

Marie-José Royano-Garcia illus-

trait l'action des bénévoles avec trois dossiers (billet d'avion, assurance de co-propriété et litige avec un garage automobile).

Jean-Michel Durand (Indecosa CGT Brive) intervenait sur le CTCR (Centre technique régional de la consommation) qui devrait compter une antenne Aquitaine, une antenne Poitou-Charentes et une antenne Limousin. Le CTCR apporte une aide précieuse à l'association au travers d'une juriste.

### LE NOUVEAU C.A.

L'assemblée générale a élu le nouveau conseil d'administration : Bernard Baranowski (Multi Pro Ussel), Martine Contie (Multi Pro USR), Solange David (Territoriaux Tulle), Jean-Michel Durand (Retraités Métallurgie Brive) Laurence Gout (Territoriaux Tulle), Martine Lachassagne (CPAM), Sylvia Mollet (Multi Pro USR) Jacques Perla (FAPT), René Peyricol (La Défense), François Ponce (Multi Pro USR), Claudette Rolland (CPAM), Marie-José Royano-Garcia (UL Tulle), Bernard Sanchez (Cheminots retraités tulle), Jean Paul Valadour (Multi Pro USR), Nicole Wuyts (Multi Pro USR). Président : Jean-Michel Durand, secrétaire : Jacques Perla, trésorière : Solange David.