

## Questions Banques/Assurances : Trouver les bonnes réponses !

**Comment trouver très rapidement des réponses aux questions qui vous posées par des consommateurs, dans les domaines Banque et Assurance, à partir de sources fiables et irréfutables ?**

Les sites de référence à consulter prioritairement



**Le portail généraliste sur les questions d'argent (portail géré par la Banque de France en lien avec une vingtaine de partenaires institutionnels et associatifs)**

<https://www.mesquestionsdargent.fr/>

Ce portail couvre plus d'une centaine de thématiques et propose des informations neutres et pédagogiques, qui permettent, notamment, de mieux appréhender la gestion d'un compte bancaire, d'un budget, de l'épargne et des crédits... Il fait le lien avec les contenus sélectionnés des sites internet des différents partenaires, et des acteurs qui accompagnent les publics en situation de fragilité financière.



<https://www.abe-infoservice.fr/>

**Le site ABEIS vous est proposé par :**

**[l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution \(ACPR\)](#), [l'Autorité de marchés financiers \(AMF\)](#) et la [Banque de France](#).**

**Il utilise des supports de communication diversifiés : des actualités, des articles informatifs présentés sous forme de questions-réponses, des alertes et des vidéos.**

**Afin d'être régulièrement informés des contenus publiés sur le site, [vous pouvez vous abonner à une newsletter](#) depuis la page d'accueil.**

## Téléphone

**Assurance Banque Epargne Info Service**

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**0 811 901 801**

**Service 0,05 € / min  
+ prix appel**

Du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures

<https://particuliers.banque-france.fr/>

### Contactez la Banque de France

Pour toute demande auprès de la **Banque de France**, pour un meilleur accueil, il faut désormais prendre RDV.

Rien de plus facile ! **Connectez-vous** sur [accueil.banque-france.fr](http://accueil.banque-france.fr) ou [www.banque-france.fr/contactez-nous](http://www.banque-france.fr/contactez-nous)

Toutes les demandes peuvent également être faites via le Web en créant votre espace personnel en quelques clics.

Pour en savoir plus :

[Prenez rendez-vous à la Banque de France ou faites une demande en ligne](#)

## Ciclade

### Qu'est-ce que Ciclade ?

Ciclade est un service d'intérêt général créé en application de la loi du 13 juin 2014 (« Loi Eckert »). Il permet de rechercher gratuitement les sommes issues d'assurances-vie et de comptes inactifs transférées à la Caisse des Dépôts.

<https://ciclade.caissedesdepots.fr/quest-ce-que-ciclade>



#### 160 LETTRES TYPES

**Assurances, banques, logement...**

L'envoi d'une lettre bien argumentée peut vous aider à régler votre litige.

## Institut national de la consommation

Lettres types, rubriques banques et assurances ...

<https://www.inc-conso.fr/>



<http://www.aeras-infos.fr/cms/sites/aeras/accueil.html>

## CONVENTION AERAS

Signée par les pouvoirs publics, les fédérations professionnelles de la banque, de l'assurance et de la mutualité et les associations de malades et de consommateurs, la convention AERAS (S'Assurer et Emprunter avec un Risque Aggravé de Santé) a pour objet de faciliter l'accès à l'assurance et à l'emprunt des personnes ayant ou ayant eu un problème grave de santé.



<https://www.anil.org/>

## **ANIL**

L'Agence Nationale pour l'Information sur le Logement (ANIL) a été créée en 1975 sous l'impulsion des pouvoirs publics, pour contribuer à l'accès de tous à l'information, sur l'ensemble des thématiques liées au logement.

Tout sur :

### **Financement du logement (107)**

- **Crédit immobilier (64)**
- **Prêts réglementés (17)**
- **Aides et subventions (12)**
- **Garanties (11)**
- **Accédants en difficulté (8)**



[www.lesclesdelabanque.com](http://www.lesclesdelabanque.com)

## **LES CLES DE LA BANQUE**

**Le site d'information pédagogique grand public de la Fédération bancaire française (fiches pratiques, mini guides ...)**



[https://www.ffa-assurance.fr/infos-assures?parent=74&f\[0\]=field\\_infos\\_assures%253Aparents\\_all%3A74](https://www.ffa-assurance.fr/infos-assures?parent=74&f[0]=field_infos_assures%253Aparents_all%3A74)

## FEDERATION FRANCAISE DE L'ASSURANCE

Les fiches pratiques destinées aux particuliers de la Fédération Française de l'Assurance (Assurance auto, habitation, Santé et prévoyance ...)

## LES NEWSLETTERS

Pour aller plus loin et disposer régulièrement des dernières actualités sur les questions argent, banques, assurances, épargne ...



<http://leparticulier.lefigaro.fr/>

### Newsletter Immobilier

S'inscrire

- Newsletter Famille

S'inscrire

- Newsletter Impôts

S'inscrire

- Newsletter Retraite

S'inscrire

- Newsletter Vie Pratique

S'inscrire

- La récap de la semaine

S'inscrire



<https://www.cbanque.com/>

**Le site CBANQUE est un site indépendant de référence qui vous propose, notamment, une newsletter hebdomadaire et une newsletter quotidienne**

***La lettre « l'Essentiel de cBanque »***

Cette lettre est envoyée chaque vendredi. Elle présente l'essentiel de l'info de la semaine écoulée : les actualités les plus importantes, les dernières offres ainsi qu'une sélection parmi les dernières conversations du forum. Voir un [exemple de lettre](#).

***La lettre « la Quotidienne de l'actu »***

Cette lettre d'actualité est envoyée tous les jours, si de nouveaux articles sont disponibles. La lettre présente les titres des articles qui ont été les plus consultés au cours des dernières 24 heures ainsi que les derniers commentaires sur le site. Voir un [exemple de lettre](#).